

## 利用者の知識・能力の向上について

|      |                       |       |            |
|------|-----------------------|-------|------------|
| 事業所名 | 株式会社リベラーラ             | 事業所番号 | 2719402717 |
| 住 所  | 大阪市中央区谷町3丁目1番9号MGビル2階 | 管理者名  | 住吉 健太郎     |
| 電話番号 | 06-6948-5435          | 対象年度  | 令和6年度      |

## 利用者の知識・能力向上に関する取り組みの概要

|                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>社内で空室清掃参加経験のある利用者を対象に清掃に必要な基本知識を学んでもらった。今後の清掃業務を担ってもらう人員育成のための研修としての位置づけである。</p>                                                                                                                 | <p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>活動の様子の写真</p>  <p>研修風景。説明を聞きながら資料に熱心に目を通している。</p>                                                                             |
| <p>&lt;目的&gt;</p> <p>これまでは現地で作業レクチャーを受けていた利用者が座学で学ぶ時間も設けることで、自身が行っていた作業について再理解できる機会を創出する。また空室清掃参加経験のある利用者からの強い要望もあり実施することとなった。支援員と一緒に空室清掃に入った際に自発的に清掃を行うことができるようになる事が目的であり、ひいては将来的に一般就労するための足がかりのための一助とする事を目的としている。</p> | <p>頑固な汚れを効率的に落とすには</p> <p>①道具を使う（傷をつけないように工夫しながら使用）<br/>②40℃程度のお湯を使う<br/>③適性の薬剤を適正濃度で使用する</p>  <p>研修資料一部抜粋。細かな場所の汚れ除去に関しては用途別の道具を使用する事を学んでもらった。</p> |
| <p>&lt;成果&gt;</p> <p>楽しく学ぶをテーマにクイズ形式を混ぜながら研修を行った。利用者さんからの質疑応答時間も設けることで薬剤の液性や道具の使用法を知ることができた。今後、研修で学んだことを思い出して効率よく清掃できるよう活かしてもらいたい。</p>                                                                                  | <p>&lt;活動内容の追加コメント&gt;</p> <p>普段からの仕事仲間が集まり楽しく和気あいあいとした雰囲気の中で勉強会を行う事ができた。研修中には鋭い質問も投げかけられ、自身での清掃を念頭に研修を受けているのだなという熱意を感じた。</p>                                                                                                          |

## 研修講師からの評価

|                                                                                                                                                                                            |           |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------|
| <p>利用者さん自ら関心を持って学びたいという気持ちが今回の研修に繋がることができた。前向きな気持ちで仲間と一緒に学ぶことでコミュニケーションの幅も広げ合うことができていた。時には笑いもあった勉強会となり、和やかなムードで行なえることができた。利用者さんに知識を知ってもらった上で清掃を行ってもらうことで、清掃の効率化や清掃の質を高める事につなげていければと思う。</p> |           |       |       |
| 研修講師                                                                                                                                                                                       | 株式会社リベラーラ | 職業指導員 | 五十嵐 保 |