

利用者の知識・能力の向上について

事業所名	株式会社リベラーラ	事業所番号	2719402717
住 所	大阪市中央区谷町3丁目1番9号MGビル2階	管理者名	住吉 健太郎
電話番号	06-6948-5435	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に関する取り組みの概要

<p><活動内容></p> <p>社外より外部講師を招いてビジネスマナーについての研修を利用者に対して行ってもらった。</p>	<p><活動の様子></p> <p>活動の様子の写真</p> 
<p><目的></p> <p>利用者が業務活動を行っていくにあたって必要なビジネスマナーの知識を得るため、また、外部就労を頻繁に行っていく中で施設外部の方と接する機会が増えてきておりあいさつをはじめとするビジネスマナーの向上を行う必要を感じていた。さらに将来的に利用者が一般就労を目指す事業所としてビジネスマナーについての知見は必須であり、そのために外部講師を招いて研修を行ってもらった。</p>	 <p>活動内容の追加コメント</p>
<p><成果></p> <p>あいさつの仕方からはじまり、お辞儀の仕方、言葉遣い、クッション言葉、表情の使い方、チャット・メールのやり取りについて、報連相について等幅広くビジネスマナーについての研修を行ってもらった。座学だけでなく、お辞儀の仕方について、実際に行ってみたり、言葉の使い方についてはクイズ形式で皆で話し合いながら研修を進めたりとビジネスマナーを楽しく学ぶことができているように感じる。今後は研修によって身につけたビジネスマナーを就労の場で活かして行ってほしい。</p>	<p>はじめのうちは皆緊張していたが、研修が進むにつれて笑顔も見られた。研修の項目に表情についてという項目があり、笑顔も業務を円滑に進めるビジネスマナーの一つであるのだと自然に理解できるような和やかな雰囲気の中で研修を進めて頂いた。</p>

研修講師からの評価

<p>社会人として、仕事上で関わる多くの人たちと「円滑に仕事をすすめるため」のマナーについて研修を行った。ビジネスマナーを非日常的なものとして捉えるのではなく、身近なものとして捉え、知識の再確認をする意味も含めた研修内容とした。</p> <p>当初、緊張の様子でしたが次第に質問や意見等も出てくるなど和気あいあいとした雰囲気の中で進めることができ、利用者さんの仕事に対する前向きな姿勢も感じた。</p>			
連携先企業名	株式会社絆ホールディングス	担当者名	山本 千代美